

Projet de service

Service commun de documentation



Préambule

Au terme d'une démarche de co-construction qui a associé, dans le courant de l'année 2024, les bibliothécaires et les utilisateurs des bibliothèques universitaires de Perpignan, le Service commun de la documentation s'est doté d'un projet de service pour les années 2025-2030.

Le projet s'organise autour de 5 grands axes stratégiques :

- **L'axe Offrir** nous engage à proposer des collections vivantes et sur mesure pour répondre au mieux aux besoins, dans une démarche de valorisation et de promotion de l'usage de la lecture et de la culture scientifique.
- **L'axe Accueillir** vise un accueil bienveillant et inclusif à l'écoute des publics, la mise à disposition de lieux confortables et pratiques, une égalité de service sur tous les sites et une recherche permanente d'élargissements des publics.
- **L'axe Accompagner et former** affirme le SCD en tant que service-formateur des étudiants aux compétences informationnelles et service-appui des chercheurs pour la Science ouverte.
- **L'axe Ouvrir** positionne le SCD comme moteur de la Science ouverte à l'UPVD et comme producteur de contenus, notamment via l'activité des Presses universitaires de Perpignan.
- **L'axe Travailler ensemble** institue des principes de coopération renforcée, une démarche de qualité de vie au travail et une recherche d'attractivité.

Ce plan dégage des objectifs prioritaires et des actions concrètes à mener pour les 5 ans à venir.

Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui ont participé à son élaboration.

Etienne Rouziès
Directeur du SCD



5 grands axes stratégiques pour 2030

1



OFFRIR



2



ACCUEILLIR



3



**ACCOMPAGNER
ET FORMER**



4



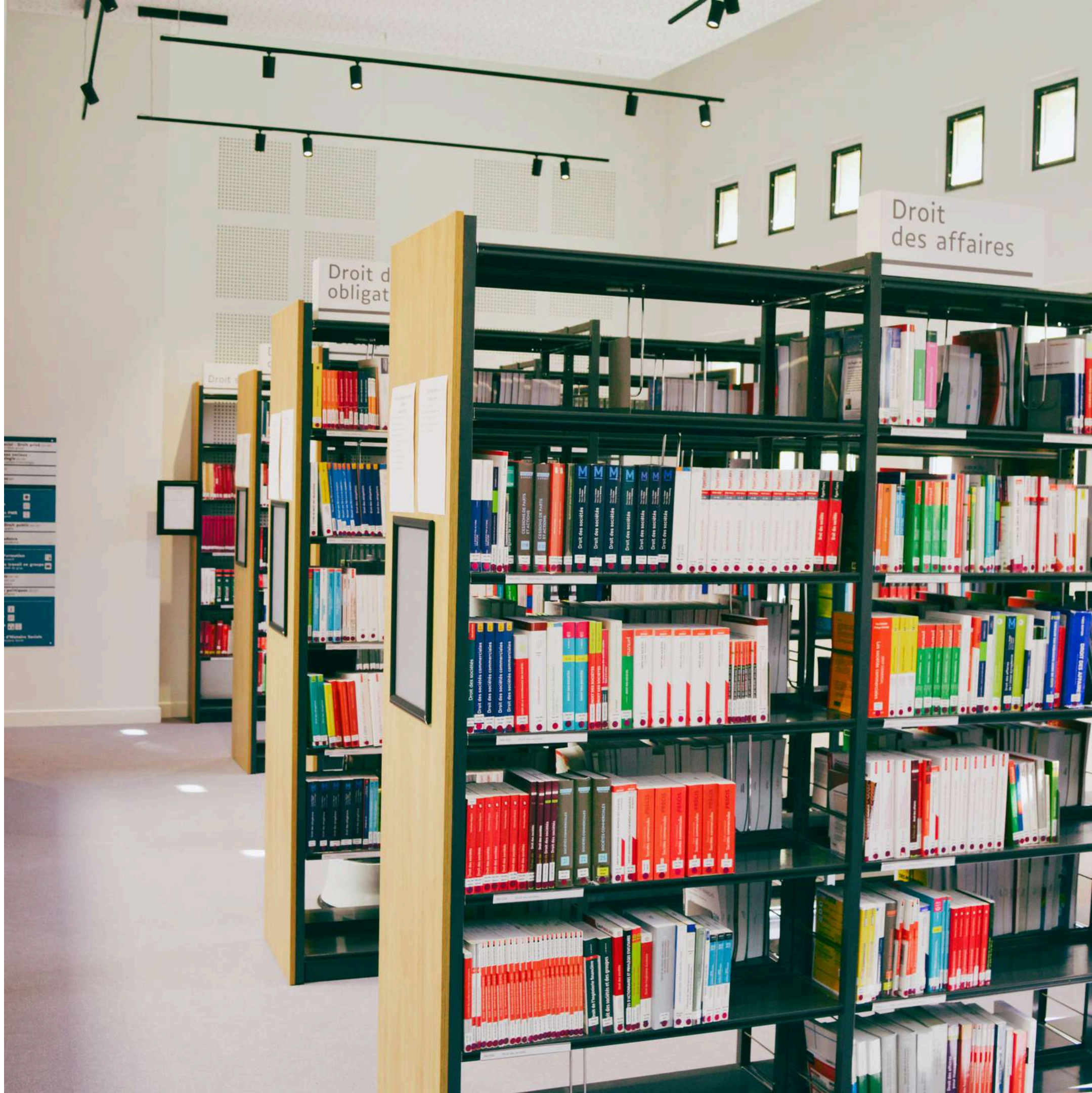
OUVRIR



5



**TRAVAILLER
ENSEMBLE**





Objectif 1 : Mener une politique documentaire qui réponde au mieux aux besoins des bénéficiaires

- **Rédiger une charte documentaire pour traduire les enjeux et poser les objectifs de la constitution des collections du SCD**
- Mieux évaluer le circuit d'acquisition et l'usage des collections en exploitant des indicateurs (statistiques d'usage, dépenses) et en actualisant chaque année les fiches domaines
- Associer les enseignants-chercheurs et les étudiants aux acquisitions en formalisant et développant le dialogue :
 - Accueillir les nouveaux enseignants
 - Systématiser la collecte de bibliographies
 - Assister à certaines réunions des composantes (Conseils d'UFR, Conseils de perfectionnement, Conseil documentaire, Bureau scientifique...)
 - Développer les contacts individuels avec la communauté scientifique et identifier des référents collections



Objectif 2 : Valoriser les collections pour favoriser leur accessibilité

- Adapter le catalogue de la bibliothèque à des besoins spécifiques (création de collections, signalement des nouveautés...)
- Systématiser les tables thématiques et rendre plus visibles certaines collections dans les salles de lecture
- Matérialiser l'accès aux ressources électroniques
- Signaler les collections liées aux événements organisés par l'Université
- Communiquer sur les collections sur tous nos canaux de diffusion
- Valoriser les collections patrimoniales



Objectif 3 : Promouvoir l'usage de la lecture et la culture scientifique

- Mieux diffuser les collections de la Salle de Culture générale dans le réseau des bibliothèques et plus largement au sein de l'Université
- Organiser des clubs de lecture en associant les étudiants
- Programmer des rencontres avec des enseignants-chercheurs ou des intervenants extérieurs en lien avec l'actualité culturelle et scientifique
- Associer les collections à la vie culturelle de l'Université (bibliographies, achat et prêt de documents coordonnés avec des manifestations) dans et hors les murs
- Enrichir les liens avec les acteurs du livre sur le territoire



2 | Accueillir

“ Un accueil bienveillant et inclusif à l'écoute des publics, des lieux confortables et pratiques, une égalité de service sur tous les sites, une recherche permanente d'élargissement des publics



Objectif 1 : Proposer un accueil bienveillant, inclusif, adapté

- Mettre en place une formation continue sur toutes les dimensions de l'accueil
- Faire mieux circuler l'information entre les équipes pour améliorer l'accueil
- Lutter contre toutes les discriminations
- Accueillir les projets des étudiants dans les BU



Objectif 2 : Aménager des lieux confortables, accueillants, inclusifs, durables, pratiques, adaptés aux usages, innovants

- Evaluer régulièrement l'état des mobiliers pour maintenir un parc de qualité
- Maintenir une signalétique adaptée
- Renouveler les espaces pour accompagner les usages qu'ils soient individuels, collectifs, de travail ou de détente
- Proposer des outils et des aménagements à disposition des personnes en situation de handicap
- Evaluer régulièrement l'état du matériel informatique, audiovisuel et reprographique et le renouveler
- Engager la bibliothèque dans la transition écologique en s'appuyant sur la stratégie DDRSE de l'établissement



Objectif 3 : Savoir faire évoluer l'offre de service en sollicitant l'avis des usagers

- Organiser des enquêtes de satisfaction et prospection auprès des publics et en diffuser les résultats
- Inclure les publics dans la construction de nouveaux services et espaces



Objectif 4 : Développer les publics, UPVD ou hors UPVD

- Communiquer au sein de la communauté pour inciter les non lecteurs à venir dans les BU
- Médiatiser les services des BU à l'extérieur de l'UPVD dans une optique de rapprochement entre Science et société, faire connaître le statut de lecteur extérieur.
- Mettre en place un dispositif d'accueil des lycéens à la BU à l'occasion des révisions du bac



Objectif 5 : S'efforcer de proposer les mêmes services de bibliothèque sur l'ensemble des sites de l'UPVD

- Diagnostiquer et corriger les disparités de niveaux de service entre les territoires
- Construire une stratégie de réseau et multisites

3 | Accompagner et former

“ La BU formatrice des étudiants
aux compétences informationnelles
et appui des chercheurs pour la Science ouverte



Objectif 1 : Améliorer et consolider l'offre de formation aux étudiants, quel que soit le niveau et le site et inscrire les formations du SCD dans les parcours de formation

- Mener des actions de formations sur la totalité des sites de l'Université
- Renforcer les liens avec les responsables pédagogiques
- Adapter l'offre de formation aux évolutions pédagogiques des composantes
- Développer une approche critique de l'IA auprès des étudiants
- Inscrire les formations aux compétences informationnelles et aux outils numériques dans un dispositif pédagogique par blocs de compétences
- Poursuivre la conception et la mise à disposition de ressources d'autoformation telles que les MTU
- Renforcer les actions de pédagogie innovante et la collaboration avec les services d'ingénierie pédagogique de l'Université
- Systématiser l'évaluation des formations



Objectif 2 : Renforcer l'individualisation des services d'accompagnement et de soutien

- Poursuivre le développement de dispositifs individuels tels que les « rendez-vous avec un bibliothécaire »
- Mettre en œuvre l'accompagnement à la production de contenus personnalisés



Objectif 3 : Promouvoir la Science ouverte pour une recherche d'excellence

- Favoriser le développement d'une acculturation à la Science ouverte de la communauté universitaire par le biais du plan de formation de l'université
- Poursuivre l'accompagnement des chercheurs à la mise en œuvre de la stratégie Science ouverte de l'UPVD
- Favoriser les pratiques vertueuses de publication ouverte, en développant l'aide aux choix des revues, l'information sur les différents modèles éditoriaux et la mise à disposition des données associées aux publications
- Intégrer « Recherche data gouv », l'écosystème national d'accompagnement à la gestion des données de la recherche en fédérant au niveau local les acteurs concernés





Objectif 1 : Être un acteur de la diffusion de la recherche de l'UPVD dans le respect des principes de la Science ouverte

- Appliquer les principes de la Science ouverte à chacune des étapes des projets de publication des Presses universitaires de Perpignan
- Réfléchir à la diffusion dans HAL des chapitres d'ouvrages des Presses universitaires de Perpignan en conformité avec les engagements Science ouverte de l'UPVD et en lien avec le comité éditorial
- Poursuivre le dépôt des articles et des références dans HAL
- Se positionner comme soutien opérationnel d'aide à la mise en place de projets de diffusion
- Poursuivre le dépôt et la valorisation des travaux universitaires (Thèses, mémoires)
- Intégrer le réseau national des Ateliers de la donnée



Objectif 2 : Faire des Presses universitaires de Perpignan la vitrine de la recherche de l'UPVD

- Faire émerger des projets de publication d'ouvrages aux PUP en s'appuyant sur les points forts de la recherche à l'UPVD
- Poursuivre la stratégie de diffusion en ligne et la développer en s'appuyant sur les partenariats transfrontaliers
- Élargir la diffusion numérique aux ouvrages hors SHS



Objectif 3 : Renforcer le rôle du SCD comme acteur de la promotion de la recherche de l'UPVD auprès de la société

- Poursuivre la promotion via les réseaux sociaux du service des résultats et événements concernant la recherche de l'UPVD
- Développer l'incitation à vulgariser les résultats de la recherche au travers de divers médias populaires (The Conversation France, Wikipédia...).
- Systématiser la participation du SCD aux actions de vulgarisation de l'UPVD (fête de la Science)



Objectif 4 : Produire des contenus scientifiques et pédagogiques

- Poursuivre la création de ressources pour la recherche en alimentant la Bibliothèque numérique Studi et le carnet de recherche Hypothèses associé
- Poursuivre et diversifier la production de contenus pédagogiques en lien avec le service Platinum à l'échelle de l'Université et des réseaux auxquels elle participe
- Valoriser le patrimoine écrit et scientifique par des actions de médiation (exposition, Fête de la Science...)



5 | Travailler ensemble



Pour des principes de coopération renforcée,
une démarche de qualité de vie au travail,
une recherche d'attractivité



Objectif 1 : Mettre les principes de co-construction et de transversalité au cœur de nos pratiques et de nos projets

- Proposer un management participatif au sein du SCD
- Coopérer avec les autres services de l'UPVD et les partenaires du territoire
- Travailler en réseau au sein du SCD
- S'inscrire dans les projets de l'Université et travailler avec tous les services et composantes



Objectif 2 : Appliquer les principes de la QVCT

- Accompagner les personnels dans l'acquisition de compétences
- Accompagner les personnels dans leur parcours professionnel
- Accompagner les personnels sur les enjeux de la santé et sécurité au travail
- Permettre un climat de travail apaisé
- Développer les outils de communication interne



Objectif 3 : S'inscrire dans la vie des réseaux professionnels des bibliothèques de l'information scientifique et technique

- Participer à la vie associative des réseaux professionnels de bibliothèque
- Participer à des groupes de travail nationaux ou internationaux
- Participer aux actions des centres de formation professionnels (Médiad'Oc, URFIST)



Objectif 4 : Faire connaître et promouvoir les activités et les BU du SCD

- Être acteur de la stratégie de communication de l'UPVD
- Donner une image attractive du SCD
- Participer aux grands événements de l'UPVD et sur le territoire



Université
Perpignan
Via Domitia