

Service commun de la documentation

Rapport d'activités 2024



Chiffres clés 2024

Les moyens du SCD

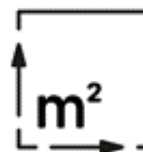
 2 229 366 € (masse salariale)

 Dépenses documentaires 327 864 €

 41 ETP (agents)
38,9 ETP (éq. temps travaillé)

Les espaces

 6 Bibliothèques universitaires

 6031 m² alloués
à l'accueil du public

 1 447 places assises

Les collections

 167 161 documents imprimés

 11 352 documents patrimoniaux

 2310 mètres linéaires
en libre accès

Les services et usages

 27 189 prêts enregistrés

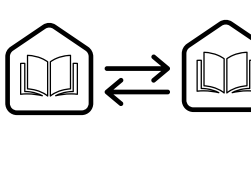
 1149 jours d'ouverture
210 jours d'ouverture annuels
en moyenne

 5 158 prêts d'objets aux étudiants

 544 thèses et HDR numérisées

 413 h de formation aux usagers
4 848 usagers formés

 100% de la documentation
produite en accès libre

 Prêt entre bibliothèques
453 demandes UPVD
202 documents UPVD
prêtés à l'extérieur

 HAL-UPVD : 15049 références
+ 6138 articles en texte intégral

 10 775 h d'ouverture
2 319 h d'ouverture pour la BU
Lettres

 854 abonnés sur Instagram
1428 followers sur FB
790 abonnés sur Twitter
168 249 pages vues
sur le site web du SCD

 315 987 entrées
9 346 passages de 19h à 20h

Table des matières

Chiffres clés 2024	1
Table des matières	2
Le mot du directeur	3
Un projet de service pour se projeter sur 2030	4
La BU BDT, bilan de la première année d'ouverture	5
Le SCD au coeur de la vie étudiante	6
Les Presses Universitaires de Perpignan : An 01	7
Des collections vivantes enrichies par de prestigieux dons	8
Projet CVEC Narbonne 2024	9
Pour l'équipe du SCD : une année riche en renouvellements et réussites	10
Les moyens financiers	11

“ Le mot du directeur

La vie d'un service ressemble à une navigation.

Un des enjeux importants de 2024 fut de se donner un cap clair et nous l'avons fait collectivement : ce fut la rédaction du projet de service du SCD.

Autour de 5 axes (Offrir, Accueillir, Accompagner et Former, Ouvrir, Travailler ensemble), nous avons désormais une direction bien tracée jusqu'à un horizon 2030. Je voudrais remercier toutes les équipes et les membres du Conseil documentaire qui ont participé à cette œuvre d'intelligence collective. Même si dans tout voyage la route ne correspond jamais parfaitement au cap par l'influence des courants et des vents, je suis confiant car nous avons une solide boussole : le sens du service public.

Dans ce contexte, nous avons accueilli l'inspection ordinaire de l'IGESR menée par l'inspecteur Philippe Marcerou au printemps 2024. Cette inspection a été l'occasion de faire le bilan de l'action du SCD depuis la dernière inspection de 2013. Ce fut l'occasion d'échanges stimulants et de bénéficier du regard expérimenté de M. Marcerou. Le rapport constate la pleine réussite de l'ouverture de la bibliothèque universitaire de droit (août 2023), la forte implication du SCD dans le projet d'amélioration de la réussite étudiante au moyen, notamment, d'une politique active de formation à la méthodologie documentaire à destination des étudiants de premier cycle ainsi que l'engagement du SCD dans le développement de la science ouverte et l'édition. Il donne 14 recommandations. Un rapport précieux dans un moment de mutation importante pour le service.

L'année 2024 a vu se confirmer la réussite de l'ouverture de la BU Bourse du travail. La BU a fidélisé un public qui s'est bien approprié les espaces et l'offre de service. Tout au long de l'année, l'équipe de la BDT s'est investie dans l'accompagnement des étudiants et dans l'amélioration continue du service, notamment en menant des enquêtes de satisfaction : qu'elle en soit chaleureusement remerciée !

Ce fut aussi une année importante avec la mise en œuvre et la réussite du projet CVEC à la BU Narbonne. Ce projet de création de nouveaux espaces de travail et de confort, construit avec l'UFR SJE, en concertation avec les étudiants, les enseignants et les collègues administratifs, a été mis en œuvre avec succès en octobre 2024. Il donne un nouveau visage à la BU de Narbonne en répondant concrètement aux besoins des étudiants.

Par ses actions culturelles, son engagement dans les événements de l'université, son effort de formation aux compétences informationnelles (400 h), le SCD a montré qu'il était un service clé de la vie étudiante.

Il faut aussi évoquer la première année d'activité des Presses universitaires désormais dans le giron du SCD. Malgré la faiblesse des moyens humains (1 mi-temps alloué), la continuité éditoriale a été assurée avec la parution de nouveautés. L'image des PUP s'est trouvée renouvelée avec la création d'un nouveau logo, réalisé avec le Service communication.

Enfin, je voudrais conclure sur l'arrivée dans nos collections d'un prestigieux ensemble de 35 volumes (textes et planches) de l'édition originale de l'Encyclopédie de Diderot et D'Alembert donnés par le gendre d'Alfred Sauvy : John Wilkinson. Incarnation de la pensée des Lumières, nous sommes fiers de l'accueillir dans nos murs. Quelle meilleure boussole pour nos missions de diffusion des connaissances et de formation à l'esprit critique !

Etienne Rouziès

Un projet de service pour se projeter vers 2030

De plus en plus de SCD se dotent d'un projet de service c'est à dire d'une feuille de route pluriannuelle qui formalise les orientations stratégiques d'une bibliothèque pour les prochaines années. Pour une grande part, élaborer le projet de service revient à formaliser ce que l'on fait déjà mais cela permet aussi de prendre du recul et d'imaginer de nouveaux services, de nouvelles organisations. Cela permet aussi de partager une vision commune entre les équipes et les interlocuteurs et usagers de la bibliothèque.

Il était particulièrement opportun que le SCD de Perpignan se lance en 2024 dans la production d'un tel document stratégique au moment où un nouveau cycle s'ouvrait : ouverture de la BU Bourse du travail, nouveau directeur, projet de réhabilitation des BU du Campus Moulin à vent, missions renouvelées (montée en puissance de l'offre de formation pour les étudiants, des services d'accompagnement aux chercheurs, arrivée des Presses universitaire...). Conçu comme un outil de pilotage, ce projet de service va nous permettre de mieux nous positionner dans l'Université en inscrivant nos actions dans les objectifs stratégiques de l'UPVD.

Pour l'élaboration de ce projet, la méthode choisie a été celle de la co-construction.

Une journée d'ateliers participatifs a eu lieu le jeudi 7 mars toute la journée autour de 6 axes :

- la formation
- les collections et leur signalement
- l'accueil et la qualité du service public
- l'accompagnement des chercheurs
- la signalétique et la communication
- la qualité de vie au travail

Cette journée d'ateliers a été organisée en groupes de travail sur le site de la BU LSH avec l'ensemble du personnel. La synthèse de ces ateliers a été ensuite présentée au Conseil documentaire qui a également travaillé sur le projet. S'en est suivi un temps de rédaction de septembre à décembre pour une présentation à Mme la DGS en janvier 2025.

**OFFRIR**

Des collections vivantes et sur mesure



ACCUEILLIR

**Un accueil bienveillant et inclusif à
l'écoute des publics, des lieux
confortables et pratiques, une égalité
de service sur tous les sites, une
recherche permanente
d'élargissement des publics**



ACCOMPAGNER ET FORMER

**La BU formatrice des étudiants aux
compétences informationnelles et
appui des chercheurs pour la Science
ouverte**



OUVRIR

LA BU productrice de contenus et moteur de la Science ouverte



TRAVAILLER ENSEMBLE

**Pour des principes de
coopération renforcée,
une démarche de qualité de
vie au travail,
une recherche d'attractivité**

Chaque axe est décliné en objectifs et chaque objectif en actions.

L'objectif pour 2025 sera de le faire vivre en montant des Groupes de travail qui travailleront à sa mise en œuvre précise.

La BU BDT : bilan de la première année d'ouverture

Fréquenter

La BU Bourse du travail est entrée en fonction le mercredi 30 août 2023. Elle est ouverte de 8h30 à 18h du lundi au vendredi soit 47h30 par semaine. Sa fréquentation est représentative des autres BU du SCD avec des pics de fréquentation sur les mois d'octobre, novembre et mars. La jauge de fréquentation via l'application Affluences permet d'alerter les collègues et les lecteurs de la saturation de la bibliothèque.

Accueillir

Les étudiants se sont rapidement appropriés les différents espaces de la BU. Au rez-de-chaussée, les deux points d'accueil et l'automate de prêt. Les 3 salles de travail en groupe sont très appréciées et le 1er étage invite à un travail collaboratif. Le 2e étage mixe le travail individuel et la possibilité de travailler en petits groupes (2-3 personnes). Enfin, le 3e étage a été naturellement investi par les étudiants en masters et doctorats et reste un espace calme. La salle de travail Institut d'histoire sociale (IHS) du rez-de-chaussée combine plusieurs fonctions : espace de travail en groupe, c'est aussi un lieu de détente pour prendre un café, se restaurer ou suivre une conférence.

Des tableaux d'expression, dès l'ouverture, ont permis de recueillir les premières impressions des étudiants mais aussi d'apporter rapidement quelques améliorations d'aménagement pour mieux correspondre aux usages des étudiants (installation de tables et chaises supplémentaires, espace détente plus visible...), faciliter le fonctionnement (double réservation de la Salle de travail N°1, prêt d'ordinateurs portables...), puis proposer une machine à café tant souhaitée. Cette année a également permis de mieux identifier les publics qui fréquentent la BU (étudiants SJE principalement mais aussi étudiants d'autres universités et lycéens). En avril 2024, une enquête a été réalisée auprès des étudiants SJE (166 participants majoritairement des licences) pour mieux connaître leurs usages et leurs besoins.

Accompagner

Tout le long de l'année, l'équipe de la BU Bourse du travail a œuvré pour accompagner les étudiants dans l'appropriation des espaces et des collections. Les TD de méthodologie documentaire en L1 ont pu avoir lieu dans l'espace formation du 1er étage en privilégiant l'utilisation de la classe mobile et des ordinateurs portables. Un nouveau service de « rendez-vous avec un bibliothécaire » a vu le jour en janvier 2024 : 22 rendez-vous individuels ont été réalisés. Enfin la BU a été présente à la rentrée 2024, lors de la journée d'accueil des primo-entrants du campus Mailly.

Animer

La BU Bourse du travail a progressivement souhaité s'impliquer dans la vie étudiante du Campus. À la rentrée 2024, un calendrier des événements culturels a été constitué avec des temps forts tels que « les Café des métiers du droit », la Nuit de la lecture...

Fonctionner

C'est une équipe renouvelée qui a ouvert les portes de cette nouvelle bibliothèque. La première année a été consacrée à la mise en place de procédures de travail, à l'appropriation des lieux, des nouveaux outils (Affluences, RFID,...) et à la gestion du bâtiment. Une année pour prendre ses marques dans un nouvel environnement de travail au sein du Campus Mailly mais aussi pour construire un nouveau lien avec les collègues des autres bibliothèques du SCD. Après des années de préparatifs, une nouvelle aventure a commencé !



110 places assises



3 salles de travail en groupe



8 agents



686 m2 sur 4 niveaux

Le SCD au cœur de la vie étudiante

Action culturelle

En 2024, les bibliothèques universitaires ont accueilli dans leurs murs ou à l'extérieur 41 manifestations, dont 12 expositions et 29 évènements. Avec 27 manifestations à la BU LSH et 11 à la BU Bourse du travail, les BU de Perpignan sont les principaux lieux de l'Université pour l'action culturelle en bibliothèque.

Parmi les temps forts de 2024, on retiendra la Semaine des francophonies en mars, l'exposition de l'été sur l'histoire des Archives départementales des Pyrénées-Orientales (réalisée dans le cadre d'un projet tuteuré). Certaines expositions ont également été le fait d'initiatives étudiantes.

Parmi les autres événements marquants, signalons les succès des murder parties créées par les bibliothécaires à l'occasion de la Nuit de la lecture et réalisées dans les BU LSH en janvier et Bourse du travail en mars. Le 1er Café « Métiers du droit » sur le thème de la Magistrature, les Discoramas (écoutes commentées de vinyles) ou l'accueil à la BU bourse du travail de la semaine Oranger le monde (contre les violences sexuelles et sexistes) sont d'autres temps forts de cette année 2024.

Accueillir

Semaine d'accueil des primo-entrants, Campus Week/ Day et Journée Portes ouvertes

Comme chaque année, les services de l'UPVD ont été sollicités pour participer au programme de la semaine d'accueil des étudiants primo-entrants tout début septembre. Cette année, les BU de Perpignan (BU MàV et BU Bourse du travail) présentes dans ce dispositif ont proposé plusieurs visites express à des groupes d'étudiants ainsi qu'un quiz pour découvrir les services. Cette initiative a permis de créer un lien plus direct avec les étudiants de L1 et de leur permettre de mieux découvrir leur BU !

Des enquêtes pour mieux connaître nos publics

3 enquêtes sur 3 sites différents ont été menées en 2024 : la première concernait les étudiants de la BU Sciences pour mieux appréhender leurs besoins et leurs pratiques en vue du déménagement de la BU Sciences dans l'actuelle BU LSH. La deuxième enquête s'adressait aux étudiants du Campus Mailly. Après 9 mois d'ouverture de la nouvelle bibliothèque Bourse du travail, il était pertinent de questionner les étudiants sur leurs pratiques, leur perception de ce nouvel espace documentaire et leurs besoins. Enfin, la troisième enquête, liée au projet CVEC mis en place en octobre 2024 à la BU Narbonne, a permis de recueillir l'avis des étudiants sur les nouveaux aménagements.



**Journée portes ouvertes : 694 entrées à la BU LSH
268 entrées à la BU BDT**

**Fréquentation en 2024 : 315 987 entrées
9 346 passages de 19h à 20h**

Les Presses universitaires de Perpignan : An 01

C’est en 2024 que les PUP ont réalisé leur premier exercice budgétaire complet au sein du SCD.

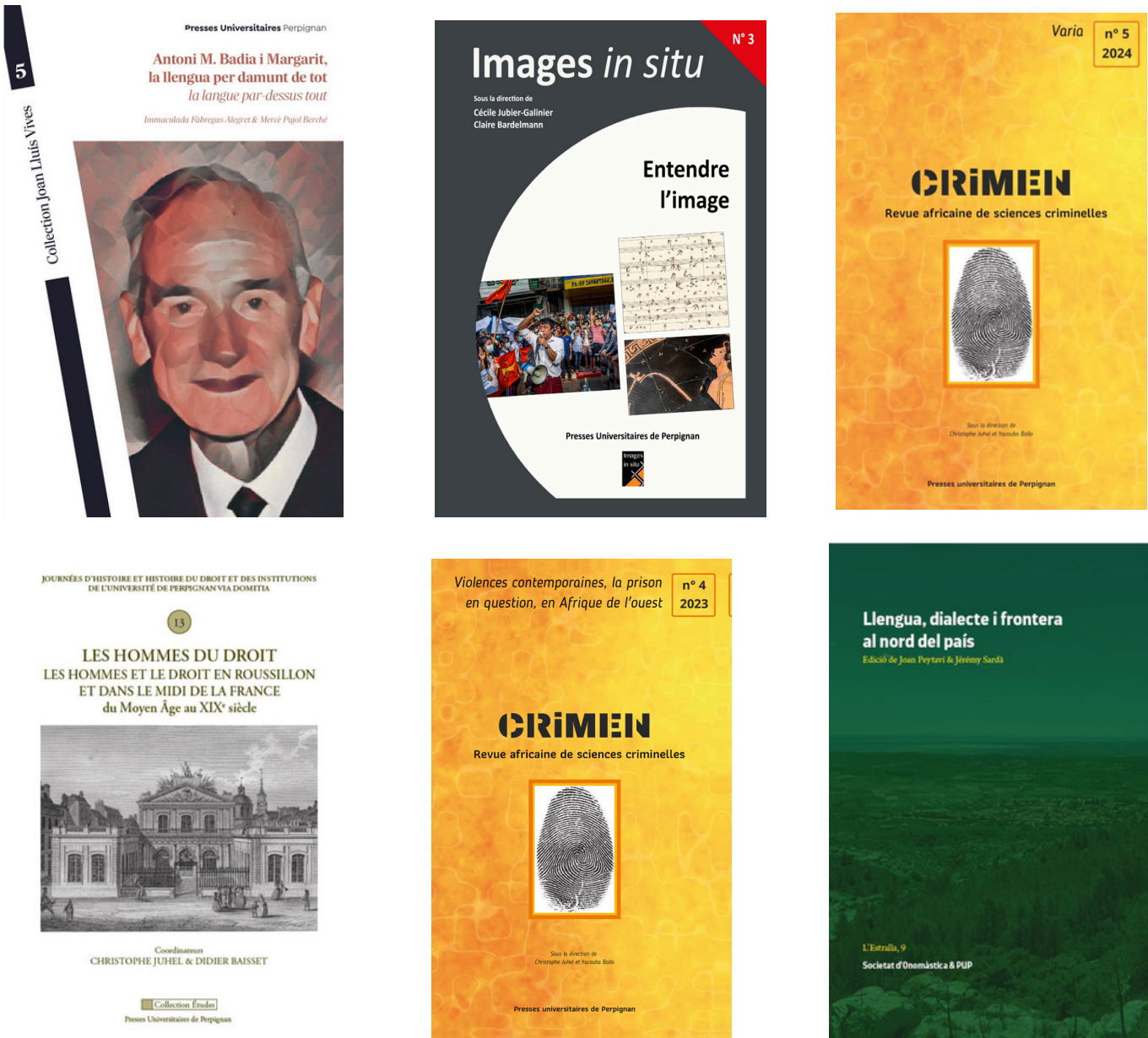
Après la réorganisation complète des stocks fin 2023, les PUP ont initié deux chantiers en parallèle : le renouvellement du logo et la recommercialisation d’ouvrages non disponibles en librairie.

Le renouvellement du logo s’est effectué dans le cadre d’une discussion plus vaste sur la communication, en lien avec le service communication de l’UPVD. Il a abouti à la création d’un logo qui s’appuie sur la charte graphique de l’UPVD. Ce logo est désormais déployé sur chaque nouvelle publication ainsi que sur les nouveaux supports de communication et a été unanimement apprécié des partenaires.

Lors du changement de distributeur en 2022, les deux-tiers du catalogue ont été retirés de la vente et cela s’est traduit par une baisse sévère de chiffre d’affaires. Il a donc été nécessaire de recommercialiser une partie des ouvrages non commercialisés. Rendre un ouvrage à nouveau disponible à la vente nécessite un grand nombre d’opérations préalables auprès du diffuseur puis du distributeur.

Près de 70 livres ont été remis dans le circuit en 2024. Cet effort, à poursuivre en 2025, a d’ores et déjà entraîné une reprise des ventes du stock.

Cette année a encore été une année complexe car le mi-temps alloué aux PUP a freiné la mise en place de procédures professionnelles et une meilleure efficacité du suivi. Néanmoins, l’aide de collègues du SCD a permis d’avancer sur des activités non-éditoriales au sens strict. Cet apport a été indispensable.



Des collections vivantes enrichies par de prestigieux dons

Le SCD a poursuivi sa politique d'acquisition au plus près des besoins des étudiants et des enseignants-chercheurs.

En 2024, les équipes des BU ont acquis 3428 nouveaux livres et ont souscrit à 155 abonnements de titres de périodiques. Un effort particulier a été mené sur les acquisitions contemporaines en catalan dans le cadre du COLLEX catalan.

Le SCD a renouvelé ses collections numériques avec de nouveaux abonnements à Arte VOD, Tènk et Mediapart. L'année 2024 a été aussi marquée par l'abonnement à OpenEdition Journals, dans une double logique d'enrichissement de l'offre et de soutien à la Science ouverte.

Afin de formaliser et affiner sa politique d'acquisition, le SCD a lancé un chantier de rédaction d'une charte documentaire, mission confiée au nouveau responsable du Pôle LSH, Sciences, Staps.

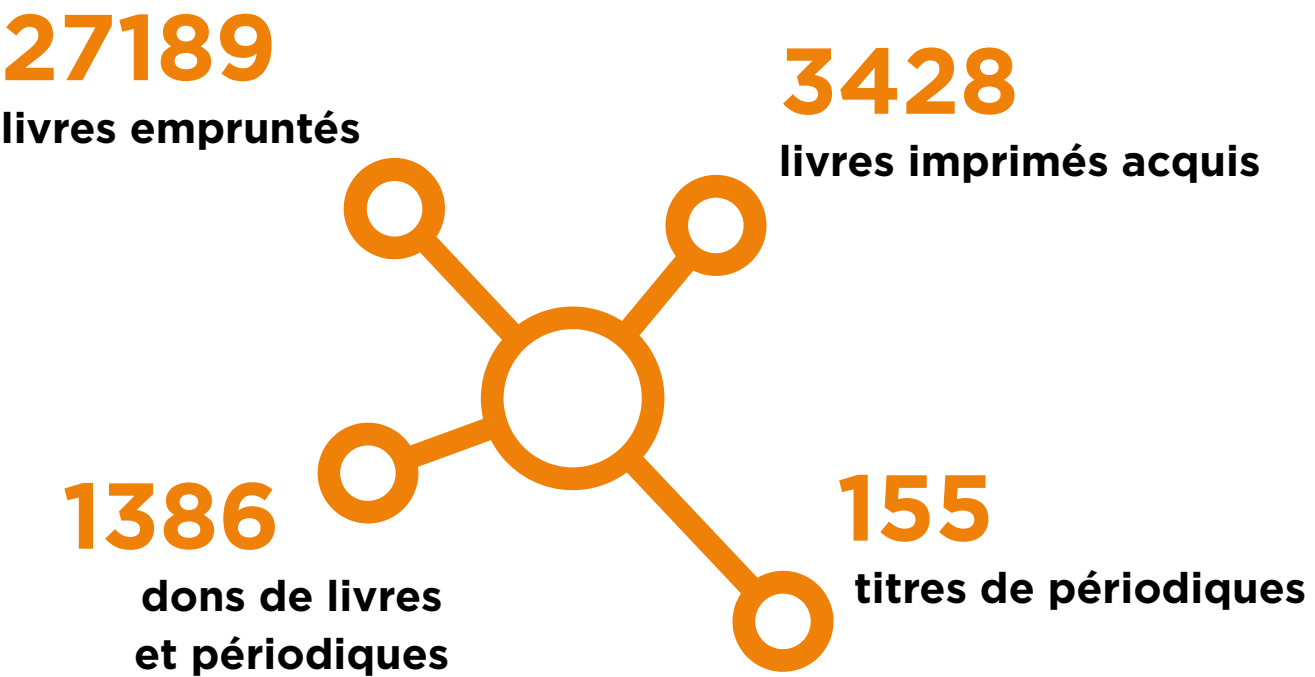
L'année 2024 a été aussi une année très riche en divers dons (au total 1386 livres et périodiques). Afin de cadrer les nombreuses propositions de dons qui arrivent dans les BU, une charte des dons a été rédigée.

En février, le cinéaste Manuel Cusso-Ferrer, a confié au SCD un Fonds Walter Benjamin. Ce fonds comporte des ouvrages du philosophe et historien Walter Benjamin, décédé à Port Bou en 1940. Il comporte également des livres sur le cinéma et le surréalisme.

En 2023, la BU avait déjà reçu en don une partie de la bibliothèque personnelle d'Alfred Sauvy, grâce aux petites-filles du célèbre démographe, économiste et sociologue natif du Roussillon. Il s'agissait des œuvres d'Alfred Sauvy reliées pour sa bibliothèque personnelle.

Au mois d'avril, c'est au tour de son gendre, John Wilkinson, ancien professeur à Oxford, de poursuivre en donnant l'édition de l'Encyclopédie de Diderot et d'Alembert achetée par Alfred Sauvy puis transmise à sa fille unique Anne Sauvy-Wilkinson. Cette dernière donation permet à l'établissement de posséder la première grande Encyclopédie française, symbole du siècle des Lumières.

Il s'agit d'une édition datant du XVIIIe siècle conservée en parfait état avec les textes, les planches, les suppléments et les tables. L'Encyclopédie pourra faire l'objet d'exposition ou de manifestation scientifique, l'ouverture des sciences à la société étant un des enjeux majeurs de l'UPVD.



Projet CVEC Narbonne 2024 : de nouveaux espaces de travail et de confort à la BU Narbonne

En 2024, le SCD a obtenu un financement suite à un appel à projet CVEC UPVD pour la BU Narbonne. Le projet a été co-construit avec le SCD, l'UFR SJE Antenne de Narbonne mais également avec les étudiants, les enseignants et les collègues administratifs.

Les objectifs de ce projet concernaient les points suivants :

- Rendre la BU Narbonne plus accueillante et en adéquation avec les usages de travail des étudiants.
- Créer différents espaces de travail (individuel/en groupe, studieux/détente)
- Augmenter le nombre de prises électriques
- Créer un espace de détente pour valoriser les collections de culture générale



Pour varier les espaces de travail, différentes solutions ont été mises en place. Tout d'abord, un espace de travail en groupe avec tableau blanc a été installé. Pour l'isoler phoniquement, des cloisons acoustiques ont été achetées. Afin de proposer d'autres modes de travail, des tables hautes avec prises électriques ont été installées le long de la baie vitrée afin de permettre le travail individuel des étudiants. Un espace détente a été créé, associé à un meuble de présentation des nouveautés.

Enfin des travaux d'électricité ont permis d'augmenter le nombre de prises de la BU.

La mise en place des espaces et l'installation du matériel a eu lieu courant octobre. Une enquête de satisfaction a été réalisée en décembre auprès des étudiants pour recueillir leurs avis (107 réponses obtenues). Les retours sont majoritairement positifs avec une mention spéciale pour l'espace de groupe (80 étudiants satisfaits). Si l'ajout de prises électriques est plébiscité, une partie des étudiants estiment qu'il n'y en a toujours pas assez.



Budget du projet

Financement CVEC => 5 116,39 € TTC

Financement SCD => 4 895,79 € TTC

Financement UFR SJE => 3 493,20 € TTC

Pour l'équipe du SCD : une année riche en renouvellement et réussites

L'année 2024 a été marquée par un important renouvellement des équipes du SCD.

L'équipe de direction s'est transformée et réorganisée avec, en janvier, la nomination d'un nouveau directeur après 4 mois d'interim (Etienne Rouziès) et l'arrivée d'une nouvelle responsable administrative (Corinne Manton) en remplacement de Stéphanie Fernandez.

En septembre un nouveau conservateur, arrivé par le mouvement national, Philippe Collanges, a pris la responsabilité du Pôle LSH, Sciences et Staps.

Marie Lissart a pris en charge le Pôle Science ouverte, numérique et éditions. Dans le Pôle Pilotage administratif et financier, Patricia Ortin a été recrutée en remplacement de Julien Gruyer.

Du côté de la BU Narbonne, une nouvelle contractuelle a été recrutée en remplacement de Noémie Favaro, Nina Guisolia.

Les contrats en cours ont été renouvelés : Régine Molle et Sonia Rouesnel sur des suppléances à la BU Bourse du travail ; Murielle Idatte et Anaïs Oliver sur des besoins permanents dans les BU du Campus Moulin à vent.

A la BU Bourse du travail : Diego Gallego, jusque là en contrat, a obtenu sa mutation à l'UPVD (mouvement national). Karine Garden qui était en disponibilité au SCD des Antilles depuis septembre 2023 a obtenu sa mutation à compter du 1er septembre et a quitté officiellement le SCD.



Cette année a été aussi riche en réussites aux concours : Noémie Favaro a réussi le concours de BIBAS et a été nommée au SCD de Corse, Julien Gruyer a réussi le concours de SAENES et a rejoint à l'UPVD le Service d'accompagnement des transformations au sein de la Direction des Ressources humaines.

Sonja Bottger a réussi le concours de Tech ITRF ouvert au SCD. Clément Coste enfin a été recruté comme magasinier à la BU Bourse du travail dans le cadre d'un recrutement direct. Il faut signaler aussi l'admissibilité au concours de BIBAS de Claudia Burghel.

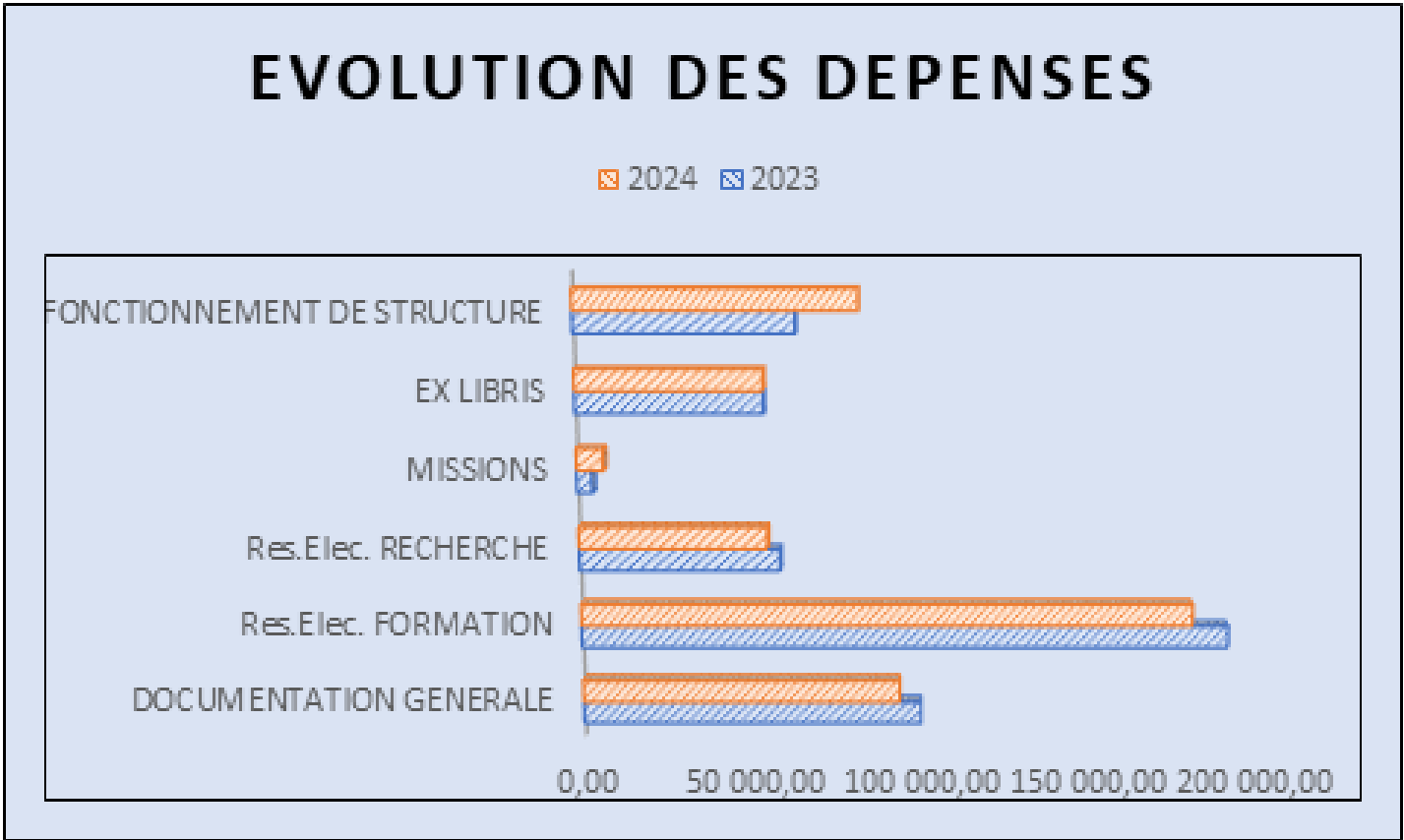
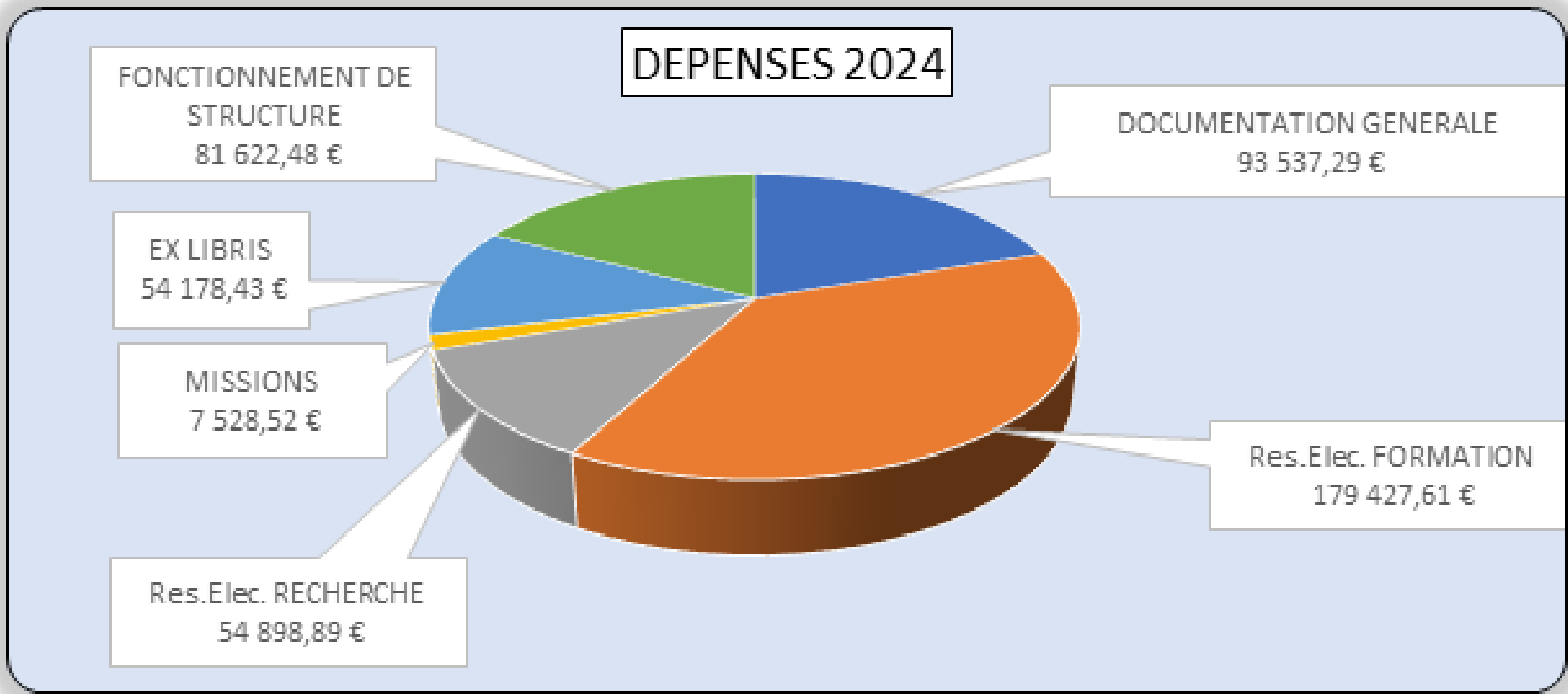
Ces succès sont le fruit d'un fort investissement des agents dont il faut saluer le courage et la ténacité mais aussi d'un accompagnement renforcé des équipes sur les concours, la formation et les carrières. Sandra Maillard, en prenant la responsabilité de la formation du personnel en septembre 2023, a mis en place un dispositif d'accompagnement personnalisé des agents, notamment sur la préparation des concours, en lien étroit avec le Service formation de l'Université.

L'équipe de direction s'est impliquée dans la préparation en animant des oraux blancs et des séances d'échanges professionnels. Le partenariat avec Mediadoc a joué un rôle important aussi dans cette réussite.

Au-delà de la question des concours, les équipes peuvent compter sur l'accompagnement personnalisé de Corinne Manton qui, en lien étroit avec les services RH de l'Université et les responsables, renseigne et conseille les agents sur leur carrière.

Il faut enfin se féliciter de 4 promotions obtenues : l'avancement au grade de BIBAS Classe Sup d'Antony Gilabert, l'avancement au grade de magasinier 1ère classe de Philippe Harbadi, l'avancement au grade de conservatrice en chef de Marie Lissart et l'avancement au grade d'adjoint technique principal de recherche de formation 1ère classe de Brigitte Perrellon.

Dépenses de fonctionnement du SCD



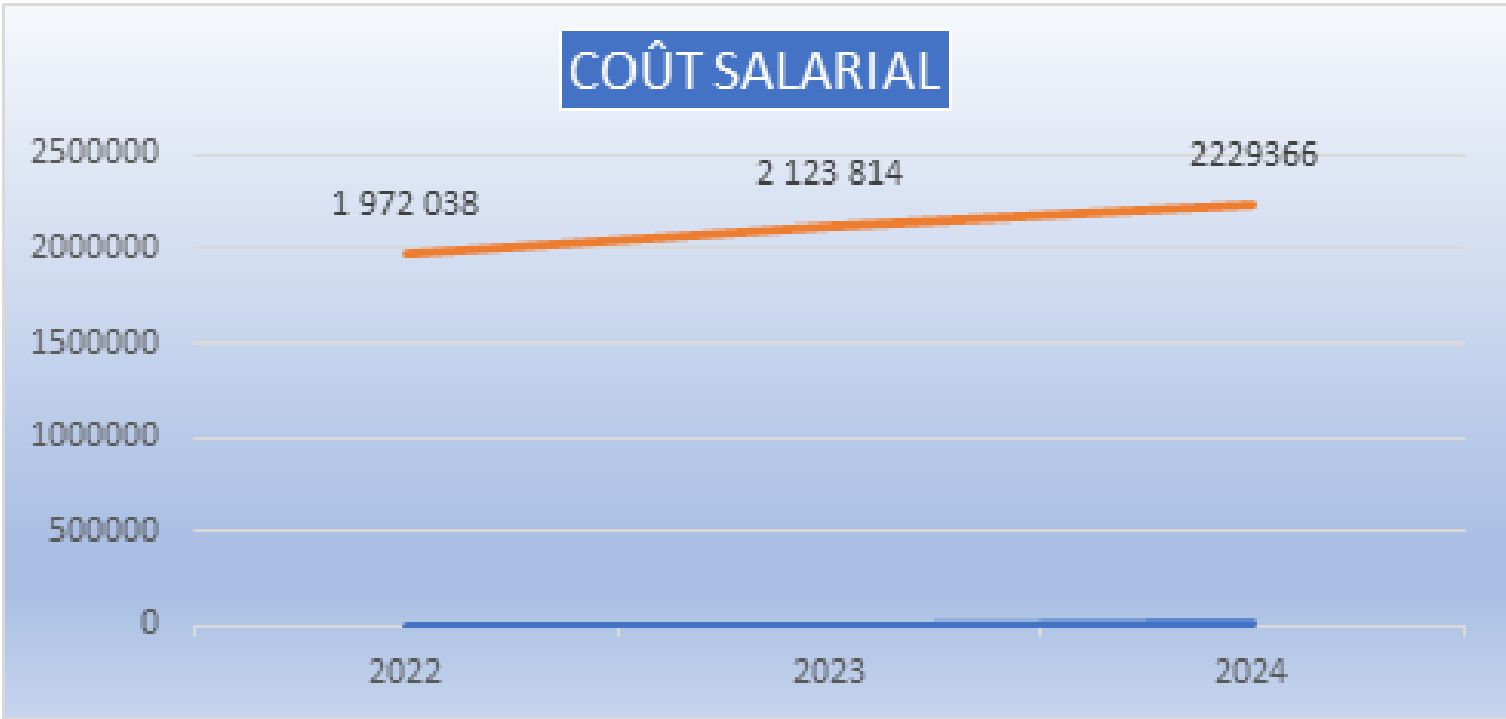
Les moyens financiers

Le coût fonctionnel

Cette année a mis l'accent sur le renouvellement de PC et leur installation dans la salle informatique de la BU LSH pour un coût de 18 000€. Cela a permis de répondre au service minimum de ces usagers alors que ce parc informatique datait de 2016 et fonctionnait au ralenti. Les frais de missions, en hausse du fait d'une prise en charge par le SCD et non plus par le service central, ont impacté le budget prévisionnel. Couplés à une forte implication des personnels dans des formations professionnalisantes, ces frais de déplacement ont généré une augmentation de 76%, soit 3 261 € de plus. Enfin, un projet CVEC a permis de nous accompagner dans le réaménagement de la BU de Narbonne avec une participation financière du SCD de 4 896€.

Le coût salarial

Toujours en hausse par le mécanisme du GVT (glissement - vieillesse - technicité) principalement mais aussi de différents remplacements, le coût salarial 2024 est de 2 229 366 €, soit une augmentation de 105 552 € sur l'année.



Rédacteurs :

Aurélie Clédat
Philippe Collanges
Marie Lissart
Sandra Maillard
Corinne Manton
Gabriel-Antoine Odier
Etienne Rouziès

Mise en page :

Sonia Rouesnel

Service Commun de la Documentation

52 avenue Paul Alduy
66860 Perpignan
Contact : secdirbu@univ-perp.fr

Campus Moulin à Vent

BU LSH - BU Sciences

Campus Mailly

BU Bourse du travail



BU Font-Romeu

BU Tautavel

BU Narbonne

En savoir +

Site internet : <https://bu.univ-perp.fr>

 bu.univ-perp.fr

 [/upvdbu](https://www.facebook.com/upvdbu)

 [@upvd_bu](https://www.instagram.com/upvd_bu)



**Université
Perpignan**
Via Domitia